

Keywatch en complément de la veille scientifique à l'INRA

L'unité « information scientifique et technique » de la direction de la valorisation de l'inra vient en appui aux projets scientifiques pour la recherche, la gestion et la valorisation de l'information. Christine Sireyjol, documentaliste, intervient en appui de certains projets ou de communautés scientifiques pour répondre des besoins de veille sociétale, juridique ou partenariale. Elle utilise Keywatch d'Iscope depuis 3 ans.

“**K**eywatch sert essentiellement à surveiller d'autres sources que les sources habituelles de l'INRA, en particulier des sites Internet. L'outil a été choisi parce que « rapidement opérationnel, et pas trop coûteux ». Près de 400

sources sont mises en surveillance. Pas de problèmes d'installation. Une fois la démarche comprise, le succès réside surtout dans l'examen des sites cibles.

Christine Sireyjol témoigne de son usage de cette solution dont elle paramètre seule plus de 80% des sites et fait appel à l'équipe d'Iscope pour les plus complexes.

Cette veille vient toujours en appui d'un projet de recherche en ajoutant une veille sociétale, partenariale ou juridique à la veille scientifique. L'utilisation de Keywatch au service de cette démarche est encore récente à l'INRA.

Christine Sireyjol surveille ainsi la réglementation en matière d'allégation santé des produits alimentaires et les débats qu'elle suscite parmi les chercheurs, les industriels et les consommateurs. Le Réseau Scientifique Probiotiques animé par l'INRA est un des destinataires de cette veille.

Christine Sireyjol, Inra





« Les chercheurs sont parfois surpris, rarement indifférents à ces sources nouvelles qu'ils n'ont pas le temps de surveiller. »

Autre projet en cours : fournir , avec des sources très diverses, une vision globale du débat sur le bien-être animal en France et à l'étranger.

« Les chercheurs sont parfois surpris, rarement indifférents à ces sources nouvelles qu'ils n'ont pas le temps de surveiller. Ils gagnent du temps grâce au robot, et sur des projets transverses, cette information mise en commun renforce la cohésion du réseau scientifique. Notre approche pragmatique et progressive vise à convaincre les chercheurs d'élargir et de partager leurs sources. »

Point fort : la mutualisation des sources

Les sources de l'outil sont mutualisées. L'utilisation de Keywatch grandissant, Christine Sireyjol ne suffit plus à la tâche et s'apprête à former d'autres documentalistes.

Keywatch est installé sur un serveur central. L'accès au portail depuis tous les sites de l'INRA, est contrôlé

par Keywatch avec l'annuaire LDAP et reste réservé aux utilisateurs Keywatch, en lecture et/ou en gestion.

Keywatch présente l'avantage de filtrer les pages d'en ramener et d'en indexer les documents joints et de les exploiter en interne.

Autre avantage : un site déjà paramétré peut s'avérer pertinent pour un nouveau sujet (les sites des organismes de recherche, les sites institutionnels ou juridiques) . On n'investit qu'une fois, les sources de l'outil sont mutualisées.

Cette recherche à la marge du domaine scientifique, enrichit les débats et complète le sourcing. Cette solution en outre, sert à surveiller les annonces de congrès. « Il nous reste bien des pistes à explorer pour utiliser toutes les ressources de Keywatch, travailler sur la présentation de nos produits, mieux intégrer veille scientifique et veille sociétale, information externe et données internes, données brutes et commentaires. »

A terme en effet, les sources scientifiques et techniques seront intégrées de manière à faire des bulletins qui soient à la fois veille générale et veille scientifique et technique, avec interrogation des bases brevets. Il faut sans cesse améliorer son classement en interne et la façon dont on nomme ses profils et ses bases. La démarche demande rigueur et pugnacité.

Mireille Boris

Stand 5E4

iScope propose sur i-Expo la nouvelle version de sa plate-forme KeyWatch : nouvelles fonctionnalités de la version standard et une version spéciale "grands comptes" et veille à l'international.